



# VON EXPERTEN – FÜR EXPERTEN

Qualifizierte Weiterbildung  
von Experten für Experten!  
Melden Sie sich jetzt an unter  
[www.experten-akademie.de](http://www.experten-akademie.de)

## Erfolgsfaktoren des Projektmanagement

### Experten-Tipps für den Projekterfolg

Beitrag von Birgit Hartmann, Expertin für Projektmanagement  
bei der Deutschen Experten-Akademie (DEAK)

**Der Erfolg von Unternehmen ist oft eng mit dem Erfolg von innovativen, bereichs-  
übergreifenden Projekten, verknüpft. Die Projektteams setzen sich aus Mitarbeitern  
unterschiedlicher Bereiche zusammen. So ist es an der Tagesordnung, dass Mitarbeiter,  
die die Projektarbeit zusätzlich zum „Tagesgeschäft“ leisten, häufig überlastet sind.  
In Beratungsprojekten und Seminaren wird Birgit Hartmann, Projektmanagerin und  
Seminarleiterin für Projektmanagement häufig nach Tipps & Tricks gefragt, die den  
Projekterfolg unterstützen.**

## EXPERTIN FÜR PROJEKTMANAGEMENT



**Birgit  
Hartmann**

langjährige erfolgreiche  
Lehrtrainerin und  
anerkannte Expertin  
für Projektmanagement

Birgit Hartmann arbeitet als freie Unternehmensberaterin und Management-Trainerin und hat in diesem Gebiet bereits über 15 Jahre Erfahrung gesammelt. Bevor sie ihr eigenes Unternehmen gründete war Frau Hartmann u.a. für die Service Unit *SAP NetWeaver and Infrastructure* als Projekt- und Training-Managerin und für das Competence Center *Life Cycle Solutions* als Trainings- und Change-Managerin tätig.

In vielen nationalen und internationalen SAP R/3 Projekten hat Frau Hartmann als Projektmanagerin maßgeblich mitgewirkt. Projekte in verschiedenen Branchen sichern den Praxisbezug in Ihrem Seminar.

Frau Hartmann ist zertifizierte Projektmanagerin (GPM e.V.) und Lehrtrainerin (DVNLP e.V.).

Zudem ist sie als Expertin für die Deutsche Experten-Akademie (DEAK) tätig und leitet die Experten-Seminare „Mit Critical Chain Projektmanagement zu höchster Performance“ und „Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation“.

Ausführliche Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.experten-akademie.de](http://www.experten-akademie.de)



### AUSGANGSSITUATION

Die häufigsten Stolperfallen, die einem im Projektgeschäft begegnen:

- ▶ Das obere Management genehmigt den Projektauftrag / -Antrag, stellt das Budget zur Verfügung, gibt den Startschuss für das Vorhaben und wendet sich danach wieder den operativen Aufgaben zu.
- ▶ Die Unternehmensleitung möchte die Harmonisierung von bestehenden IT- und Systemlandschaften vorantreiben und räumt dem Vorhaben höchste Priorität ein. Ein kompetenter Projektleiter erhält den Job zusätzlich zum Tagesgeschäft.
- ▶ Projekttermine werden auf Vorstandsebene festgelegt, ohne die Fachkollegen mit einzubinden.
- ▶ Das Projekt wurde geplant, jedoch beim ersten verpassten Meilenstein wird deutlich, dass es an Projektmanagement-Kompetenz fehlt.

Sicherlich ist die Liste beliebig zu verlängern und möglicherweise kommt Ihnen der eine oder andere Aspekt bekannt vor.

### SOLUTIONS

Aus diesen und anderen Punkten lassen sich leicht Tipps ableiten, deren Befolgung zum Projekterfolg beitragen kann. Die Betonung liegt allerdings auf dem Wort **KANN**, denn für den Erfolg und Misserfolg von Projekten gibt es eine Fülle von Gründen. Nicht zuletzt deshalb sollten regelmäßige Projekt-Reviews durchgeführt werden.

#### **Projekt Sponsor – Management**

Der Projekt Sponsor sollte sich mit dem Projekt identifizieren und dem oberen und mittleren Management für Fragen und Anregungen während der Projektarbeit zur Verfügung stehen. Es ist vom Sponsor klug, sich aus Planungsprozessen und Terminen herauszuhalten. Lediglich im Steering Team sollte auf veränderte Anforderungen mit Lösungsvorschlägen reagiert werden. Bei größeren Projekten wird der Projekt Sponsor zusätzlich beim Change Management benötigt und trägt maßgeblich zur Akzeptanzsteigerung bei den Key- und Endusern bei. In Meetings und Newslettern verdeutlicht er immer wieder die Bedeutung des Projektes.

#### **Business Plan & Vision**

Der Erfolg von Projekten wird maßgeblich davon beeinflusst, wie das Projekt in den Business Plan des Unternehmens eingebettet ist. Trägt das Projekt zum Erfolg des Unternehmens bei und was bedeutet es für die Mitarbeiter – sind Fragen, die klar und nachvollziehbar kommuniziert werden müssen. Darüber hinaus sollte der Projektleiter, neben dem Rüstzeug für Projektmanagement, die Fähigkeit besitzen, Visionär zu sein. Ein Projektteam braucht ein „Big Picture“, das eine große Sogkraft ausstrahlt. Nicht zu vergessen ist der kritische Übergang vom Projekt in den Betrieb.

## Change Management,

### Change Kultur und Kommunikation

Ein Erfolgsfaktor für Projekte ist das Change Management Konzept, das den Mitarbeitern den Scope der Veränderungen aufzeigt und ihnen durch offene Kommunikation Ängste und Vorannahmen nimmt, die Widerstände erzeugen. Häufige Fragen der Betroffenen sollten aufgegriffen und öffentlich beantwortet werden. Innerhalb des Projektteams hat es sich bewährt, eine fordernde und fördernde Meeting Kultur zu leben. Informationen sollten zeitnah und schnell allen Beteiligten zugänglich gemacht werden. Die Ideen der Beteiligten gilt es aufzugreifen und punktuell ins Projekt zu integrieren dies fördert die Akzeptanz bei den Betroffenen.

### Projektmanagement

Die Liste der Tipps & Tricks für das Projektmanagement füllt ganze Bücher. Hier legen wir den Fokus auf die Planungsprozesse.

- ▶ Wenden Sie die W-Fragen an!
- ▶ Sehen Sie Zeitpuffer für die Planungsprozesse vor!
- ▶ Kooperative Planung mit Experten zahlt sich aus!
- ▶ Gliedern Sie das Projekt im Projektstrukturplan (PSP) in Excel! Eine zeitliche Gliederung in Phasen, Arbeitspaketen und Teilaufgaben ist empfehlenswert!
- ▶ Einplanen von Pufferzeiten sollte in Abstimmung mit den Experten vorgenommen werden!
- ▶ Nehmen Sie sich Zeit für das Risikomanagement und planen Sie Maßnahmen!



Die Gemeinsamkeit der Wörter Projektleitung und Problem generiert sich nicht nur aus dem gemeinsamen Anfangsbuchstaben. Wenn Sie Ihre Tätigkeit mit dieser Einstellung starten, wirft Sie nichts aus der Bahn und Sie erleben sich als „Entdecker/Eroberer“, der wieder einmal ein Problem gefunden hat, das gelöst werden will. Mit dieser Haltung schonen Sie Ihre Nerven. „Verhaften“ Sie den Projekt Sponsor und zeigen Sie immer wieder auf, wie wichtig seine Haltung und Einstellung zum Gesamtprojekt ist. Holen Sie Ihr Projektteam dort ab, wo es gerade steht und verstehen Sie Ihre Arbeit als Service Provider für Ihr Team. Und wenn Sie dann auch noch an die Kompetenz Ihres Teams glauben und hinter Ihren Mitarbeitern stehen, stehen die Mitarbeiter hinter dem ganzen Vorhaben und bündeln ihre Energie zur Erfüllung der Projektvorgaben.

### Die W-Fragen

Die W-Fragen unterstützen den Projektleiter bei allen Planungsprozessen

- Was?** Aufgabeninhalte, Qualität und Quantität
- Wer?** Arbeitszuordnung, Verantwortliche und personelle Planung
- Wann?** Zeitfolgen, Dauern, Zeitpunkte
- Wie?** Verfahren und Methode
- Wo?** Lokation des Projektteams
- Womit?** Sachmittel
- Woher?** Beschaffung Ressourcen
- Wohin?** Verwendung der Ressourcen nach Leistungsvollzug

## EXPERTEN-SEMINAR ZUM THEMA

### Mit Critical Chain Projektmanagement zu höchster Performance

Wie Sie mit neuen Planungsmethoden Projekte beschleunigen und Kosten senken

mit der langjährig erfolgreichen  
Lehrtrainerin und anerkannten  
Expertin für Projektmanagement  
Birgit Hartmann

- ▶ Funktionen und Auswirkungen der Methode Critical Chain
- ▶ Umsetzung der Methode Critical Chain anhand des CCPM-Projektplans
- ▶ Die Erfolgs- und Risikofaktoren im Projektmanagement
- ▶ Zielgerichtete und termintreue Umsetzung von Projekten

Ausführliche Informationen zum Seminar im Internet unter [www.experten-akademie.de](http://www.experten-akademie.de)

## EXPERTEN-WISSEN

Kostenloser  
Experten-Newsletter unter  
[www.experten-akademie.de](http://www.experten-akademie.de)

mit wertvollem Experten-Wissen  
alle 14 Tage gratis und einen  
**Seminar-Gutschein**

im Wert von **50,- €!**



## WIR ÜBER UNS

### UNSERE AKADEMIE

steht für Weiterqualifizierung, Know-How- und Kompetenzentwicklung auf höchstem fachlichen Niveau mit einem außergewöhnlich hohen ROI. Resultat: Herausragende Performance und wertvolles Experten-Wissen in allen Bereichen mit rasanter Dynamik und hohem Geschäftspotenzial.

### UNSERE LEITPHILOSOPHIE

lautet „Von den Besten lernen“, Beratung, Qualifizierung und Wissen von Experten für Experten!

#### ► Professionell

Unter dem Motto „One Face to the Customer“ bieten wir Ihnen Leistungen anerkannter Experten aus einer Hand. Unsere Experten sind Trainer, Berater und Coaches aus Leidenschaft und haben Spaß an dem, was wir tun. Vertrauen, Offenheit und Transparenz hat für uns oberste Priorität.

#### ► Innovativ

Wir sind bei unseren Kunden, Partnern und Mitkonkurrenten als fairer, empathischer und zuverlässiger Partner bekannt, der neue Akzente setzt. Unsere Experten vermitteln führendes Best-Practice-Wissen und langjährige Erfahrung zur sofortigen Anwendung und Umsetzung in effektive Lösungen.

#### ► Erfolgreich

Wir begreifen unsere Kunden als Partner und nehmen Ihren Erfolg ernst! Unsere Leistungen müssen zu erkennbaren Success Stories bei unseren Kunden führen und lassen uns daran messen. Denn Erfolg kommt heute nicht von allein: Vorsprung entscheidet!

### UNSERE KUNDEN

kommen zu uns mit individuellen, einzigartigen Anforderungen und Bedürfnissen, aber immer mit dem gleichen herausfordernden Ziel: bessere und messbare Ergebnisse für ihre fachliche und soziale Kompetenz. Auf unsere führenden Experten sowie unseren professionellen Service vertrauen Marktführer und Hidden Champions – warum nicht auch Sie?

### UNSER PORTFOLIO

#### ► Beratung

Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten unsere anerkannten Experten individuelle Lösungen, Konzepte und Prozesse für unsere Kunden zur Sicherung Ihrer Wettbewerbsfähigkeit.

#### ► Qualifizierung

Unsere Seminare, Lehrgänge und Tagungen bieten unseren Kunden einen besonderen Zugang zu herausragendem Experten-Wissen. Unsere führenden Experten kommen mit ihrem Best-Practice-Wissen aber auch ins Haus.

#### ► Wissen

Unsere Bücher, Publikationen und Ratgeber bieten unseren Kunden wichtige Erkenntnisse mit wertvollen Experten-Tipps. Ob nun Orientierungs- und Entscheidungshilfen oder Impulse und Trends, die Maßgabe ist immer gleich: Vorsprung entscheidet!



## EXPERTEN-SEMINARE FÜR IHREN ERFOLG

#### ► Projekte erfolgreich führen mit integraler Kommunikation

mit der Projektmanagerin  
Birgit Hartmann

#### ► Mit Ideenmanagement zu Innovationen

mit dem Managementberater und  
Professor für Betriebswirtschaft  
Prof. Dr. Jürgen Rothlauf

#### ► Körpersprache: Wirkung. Immer. Überall.

mit der Diplom-Psychologin  
Monika Matschnig

**Fordern Sie jetzt unverbindlich das ausführliche Programm an!**

Telefonisch unter: **0 89 / 12 23 89- 490**  
oder per E-Mail an:

**info@experten-akademie.de**

## PREMIUM-PARTNER

**brainGuide®**  
WISSEN FINDEN



**marketing BÖRSE**  
www.marketing-boerse.de

**FirmenPresse.de**

**InterRed**  
We make IT work!

**inxmail**  
professional email marketing

**PRESSEBOX®**

**t&m**  
TECHNOLOGIE & MANAGEMENT

**zimpel**